

Grazie per aver scelto Eminflex - Garanzia esclusiva

GARANZIA LEGALE

In conformità al Codice del Consumo tutti i materassi Eminflex sono garantiti per 2 (due) anni dalla consegna, come previsto dal D.L. N° 206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche, per qualsiasi difetto di conformità, ad eccezione di quelli dovuti a negligenza o trascuratezza d'uso.

La predetta garanzia opererà solo ove sia stata conservata la prova d'acquisto. Il cliente deve comunicare la presenza di difetti in forma scritta, a mezzo di racc. a/r, corredata da documentazione fotografica attestante l'effettiva non conformità del bene. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

La Società si riserva la possibilità di far verificare ad un suo incaricato l'esistenza ed il tipo di difetto segnalato previo pagamento del diritto fisso di chiamata. La garanzia non copre danni accidentali o danni che possano derivare a persone, cose od animali.

Si riporta di seguito un estratto di alcuni articoli del codice del consumo (D.L. N° 206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche) al fine di informarne il cliente:

- ART. 133 COMMA 1 – "Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene eseguita ai sensi dell'articolo 61 e che si manifesta entro due anni da tale momento."

- ART. 133 COMMA 3 – "L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene."

- ART. 135 – "Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità." Trascorso questo termine, ma comunque entro due anni dalla consegna, la presunzione dell'esistenza del difetto di conformità cade e sarà onere del cliente fornire la prova contraria.

Da osservare

Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto ordinato/indicato sul documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro. Eventuali mancanze e/o danni all'imballaggio e/o prodotto devono essere indicati sul documento apponendo la riserva di controllo specificandone il motivo. Una volta firmato il documento di trasporto, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione relativa alle caratteristiche esteriori del prodotto.

ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La presente Garanzia ha validità solo se accompagnata dal documento di acquisto e la sua durata deve intendersi a partire dalla data di consegna del bene.

Escludono dalla garanzia ed esimono il produttore da ogni responsabilità per eventuali danni a cose, animali o persone, i seguenti casi:

- Danni accidentali e da trasporto privato o di terzi se non contestati all'atto della consegna.
- Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso.
- Modifica o alterazione del prodotto o di sue componenti.
- Deterioramenti riconducibili alla normale usura.
- Mancato utilizzo del coprirete a protezione del materasso.
- Danni causati da agenti esterni (fuoco, acqua, vapore, ecc..).
- Anomalie, imperfezioni o difetti originati dall'utente finale come tagli, strappi, scuciture, buchi o macchie del tessuto. L'eventuale formazione di pilling (pallini) NON rientra nella garanzia, poiché la biancheria contenente fibre sintetiche può provocare tale fenomeno sui cappucci/rivestimenti dei materassi (le cariche elettrostatiche, che possono insorgere in determinate condizioni, fanno propagare componenti di imbottitura attraverso il rivestimento).
- I materassi in Memory e in Touch Foam possono subire un processo ingiallimento dovuto alla luce, sia solare sia artificiale. Il cambiamento di colore avviene a seguito dell'ossidazione di specifiche molecole di cui sono composti, che però non ne compromette le caratteristiche.
- Le lastre dei materassi in Lattice e in Memory Foam/Touch Foam, possono presentare delle imperfezioni dovute al loro processo produttivo e non interferiscono con la funzionalità del prodotto stesso.
- Errata manipolazione o eccessivo sovraccarico.
- Riparazioni effettuate dal Cliente o da terzi.
- Cattive condizioni di igiene e decoro del prodotto, come da normative vigenti.
- La formazione di muffa dopo 4 mesi dalla consegna (è stato testato che l'eventuale formazione di muffa dopo 4 mesi di utilizzo del prodotto deriva dalla contaminazione dell'ambiente).
- L'utilizzo di una rete non sufficientemente rigida, a maglie metalliche, obsoleta, non idonea alla tipologia di materasso acquistato o di dimensioni diverse da quest'ultimo, comporta la decadenza dalla presente garanzia. Nel caso in cui si utilizzi una rete a doghe di legno, le stesse dovranno essere controllate periodicamente per verificarne le condizioni soprattutto nelle zone di maggior sollecitazione e chiederne la sostituzione in caso di perdita di curvatura, per evitare di danneggiare il materasso.
- L'eventuale variazione del grado di rigidità o del tempo di recupero della forma originale dei prodotti è da considerarsi normale e dipende dall'usura nel tempo.
- La mancata soddisfazione soggettiva delle peculiarità del prodotto riscontrabili al momento dell'acquisto (ad es. materasso troppo morbido/rigido, etc..).

La garanzia, ad ogni modo, non comprende la sostituzione delle maniglie e della losangatura.

Casi definiti di tolleranza conformi alla norma:

- Avvallamenti ≤ 30 mm (valore considerato fisiologico per via dell'assestamento delle imbottiture) (misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334). Il timido affossamento al centro delle zone in cui si dorme NON È UN DIFETTO, ma una peculiarità del materasso, che inevitabilmente si crea, rispettando l'ergonomia.
- Tolleranza di +/-2 cm sulla larghezza e sulla lunghezza (tolleranze e misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334).
- Eventuali odori emessi dal materasso appena acquistato, che scompaiono in 7/15 giorni (consigliamo di areare i primi giorni la stanza per farli disperdere più velocemente).
- Leggeri segni in superficie dovuti alla naturale usura.

Per quanto non indicato nella presente garanzia, valgono le disposizioni della legge italiana.

DIRITTO DI RECESSO

Applicabile esclusivamente per le vendite a distanza, fuori dai locali commerciali

In conformità al Codice del Consumo (D.L. N°206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche) il diritto di recesso può essere esercitato nelle seguenti modalità:

Il Cliente deve inviare una e-mail all'indirizzo :

assistenza.clienti@eminflex.it

entro il termine massimo di 14 giorni dal ricevimento della merce.

Il Cliente deve mettere a disposizione la merce all'Azienda, entro e non oltre ulteriori quattordici giorni dall'invio della comunicazione di recesso, nelle stesse condizioni e quantità in cui è stata ricevuta. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione o uso degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire le caratteristiche ed il loro funzionamento. I prodotti devono essere resi integri e nel loro imballo originale, completi se oggetto di ripensamento ed in perfette condizioni igieniche.

Il Cliente deve riconsegnare il prodotto al medesimo trasportatore che lo ha consegnato che viene messo a disposizione gratuitamente dall'azienda compilando contestualmente la dichiarazione di reso del prodotto e le quantità.

L'azienda si riserva pertanto il diritto di vagliare i prodotti e decurtare l'importo per il ripristino degli stessi alle iniziali condizioni, dalla somma da rimborsare in base alla dichiarazione di reso firmata dal cliente.

(Es. materasso rientrato sporco:

necessaria sostituzione del cappuccio esterno costo 50 % del prezzo pagato)

Il diritto di recesso è espressamente escluso nel caso di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (a tal fine si sottolinea che le misure standard dei materassi sono le seguenti: cm 80x190, cm 160x190, cm 120x190).

PRIVACY - INFORMATICA AL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REG. UE 2016/679

COG S.r.l., in persona del l.r.p.t, con sede legale in Modena (Mo), via Emilia Est 798, P.I. 03751350368 in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, in conformità a quanto disposto dall'art. 6 c.1 lett. b) Reg. UE 2016/679, è finalizzato a consentire l'esecuzione del contratto. I Suoi dati personali verranno trattati presso la sede del Titolare, informaticamente o mediante supporti cartacei, garantendo l'adozione di misure organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE 2016/679, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sottese al trattamento. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per dar corso al rapporto contrattuale, pertanto, il mancato, parziale od inesatto conferimento dei Suoi dati potrebbe determinare la mancata esecuzione del contratto. I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a soggetti a società terze o professionisti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento della propria attività di impresa. Conformemente a quanto previsto dagli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, in ogni momento potrà esercitare, nei confronti di COG S.r.l., i Suoi diritti di: **a)** accedere ai Suoi dati personali ed ottenerne copia; **b)** ottenere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati; **c)** ottenere la cancellazione dei Suoi dati ex art. 17 Reg. UE 2016/679; **d)** ottenere la limitazione del trattamento ex art. 18 Reg. UE 2016/679; **e)** ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Suoi dati e richiedere che i gli stessi siano trasmessi, a cura di COG S.r.l. ad un altro Titolare; **f)** opporsi, in ogni momento, per motivi connessi alla Sua situazione personale al trattamento dei dati effettuato ai sensi dell'art.6 c.1 lett. e) ed f) Reg. UE 2016/679, nonché opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto; **g)** proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali.

Ai fini dell'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Data Protection Officer di COG S.r.l., contattabile al seguente indirizzo email: dpo@studiolegaledds.it

INFORMAZIONI

Gentile cliente, COG S.r.L. ha studiato una gamma ampia e diversificata di materassi realizzati in Memory Foam con o senza molle. Il Memory Foam è un materiale termosensibile, che si adatta alla forma e alla posizione assunta dal corpo, assorbe e distribuisce in modo uniforme e bilanciato il peso della persona. In alcuni materassi quest'ultimo viene abbinato alle molle, presentando il sostegno del classico materasso a molle insieme al comfort del Memory.

Anatomici flessibili e traspiranti, questi materassi sono la risposta ideale per un sonno salutare, corretto e benefico.

Per un migliore e sicuro utilizzo del prodotto e per garantirne la durata, vi preghiamo di prendere visione delle istruzioni di seguito riportate.

DESTINAZIONE D'USO DEL DISPOSITIVO MEDICO

Il prodotto EMINFLEX è un materasso destinato a coadiuvare il trattamento di disturbi legati ai problemi posturali della colonna vertebrale.

UTILIZZATORI PREVISTI DEL DISPOSITIVO MEDICO

Il Dispositivo Medico è destinato a qualsiasi individuo per contribuire ad un sonno ristoratore, in particolare nei soggetti con disturbi derivanti da patologie connesse a problemi posturali della colonna vertebrale.

MODALITÀ DI UTILIZZO

Materasso da letto. A seconda della versione, il materasso può essere per uso singolo oppure matrimoniale. Il materasso va usato esclusivamente per l'uso proprio.

AVVERTENZE

Non sono state evidenziate avvertenze da comunicare all'utilizzatore previsto.

PRECAUZIONI

- Non esporre il materasso ai raggi solari, a temperature troppo elevate o a fonti di calore; il prodotto non è stato concepito per l'utilizzo in esterno;
- Non fumare a letto;
- Non stirare sul materasso e non utilizzare asciugacapelli per l'asciugatura;
- Non usare termocoperte;
- Non utilizzare vaporizzatori o sterilizzatori a vapore per l'igienizzazione;
- Non utilizzare battipanni o aspirapolvere ad alta potenza;
- Non bagnare il materasso;
- Non interporre alcun elemento rigido tra telaio e materasso;
- Non camminare o saltare sul materasso e sulle reti per evitare danni alle strutture e all'imbottitura;
- Evitare il ristagno dell'umidità e la conseguente formazione di muffe;
- Non lavare il cappuccio in modo diverso da quanto precisato nella sezione manutenzione.

CONTROINDICAZIONI

Non sono note controindicazioni all'uso del materasso.

MODO D'USO

- Estrarre il materasso dal confezionamento di imballaggio prestando la massima attenzione per non danneggiare il prodotto.
- Appoggiare il materasso su una rete a doghe e movimentare il materasso sostenendolo dal bordo; le maniglie non sono adatte al trasporto dello stesso.
- Prima del suo utilizzo, il materasso va protetto con la biancheria da letto (coprimaterasso e coprirete).
- Il materasso non deve subire sollecitazioni anomale, poichè possono danneggiare in modo irreparabile la sua struttura.
- Periodicamente è consigliabile girare i materassi reversibili (utilizzabili da entrambi i lati), ad eccezione di quelli con un unico lato d'uso.
- Il materasso completo di anima e fodera deve essere ruotato testa/piedi e capovolto sotto-sopra, ogni 30 giorni nel primo anno di vita e 4 volte all'anno per gli anni successivi nel caso di materasso in lattice e Memory Foam e 2 volte all'anno nel caso di materasso a molle
- Per eliminare l'umidità è fondamentale, almeno una volta a settimana, l'aerazione della camera da letto e del materasso privo di coperture.
- Per i materassi sfoderabili, il lavaggio delle fodere va effettuato secondo le istruzioni riportate di seguito.
- Nel girare il materasso, la leva va fatta sulla struttura e non sulle maniglie.
- I materassi matrimoniali devono essere sistemati su un'unica rete e non su due reti singole affiancate.
- La base di utilizzo deve essere esattamente delle stesse dimensioni del materasso. Sono consigliati telai in legno o in ferro a doghe per consentire un'adeguata aerazione, poichè le basi d'appoggio a piano unico favoriscono il ristagno dell'umidità e la formazione delle muffe.

MANUTENZIONE

Igienizzare regolarmente il materasso. Spazzolare delicatamente ed utilizzare aspiratori a bassa potenza. Il cappuccio (dei modelli sfoderabili) può essere lavato in lavatrice, seguendo le seguenti istruzioni:



Lavare il cappuccio chiuso al rovescio e da solo. Stendere in piano. Non centrifugare. Il blocco interno non è lavabile.

CONSERVAZIONE

Non ci sono particolari indicazioni da seguire relativamente alla conservazione del materasso; tuttavia, una volta aperto, si raccomanda (in caso di prolungata inutilizzazione) di non conservare il materasso piegandolo o comprimendolo, e di mantenerlo comunque in luogo asciutto e al riparo dalla luce solare diretta. Tutte le lastre dei prodotti in Memory e in Touch Foam potranno subire variazioni cromatiche per specifiche esigenze produttive; si sottolinea che tali variazioni non inficeranno in modo alcuno le caratteristiche tecniche e prestazionali del prodotto stesso.

TRASPORTO

Trasportare con cura per evitare danni al materasso. In caso di movimentazione manuale, appoggiare il materasso su un fianco sopra un supporto (nylon, stoffa etc) e trascinarlo con attenzione, per limitare il rischio di danni meccanici e da sfregamento.

SMALTIMENTO

Il materasso non richiede particolari precauzioni in fase di smaltimento. Non contiene alcuna sostanza pericolosa. Fare riferimento al D.Lgs 152/2006 e ai regolamenti locali per la gestione dei rifiuti ingombranti.

SEGNALAZIONE INCIDENTI (DISPOSITIVI MEDICI)

Qualsiasi incidente grave verificatosi in relazione al dispositivo medico deve essere segnalato a EMINFLEX ed all'Autorità Competente dello Stato membro in cui l'utilizzatore previsto è stabilito

DESCRIZIONE SIMBOLI ETICHETTA (DISPOSITIVI MEDICI)



UFFICIO ASSISTENZA CLIENTI

LUNEDÌ - VENERDÌ | ORE 8.30 - 18.00

Tel. 051.806.806 | fax 051.693.17.11 assistenza.clienti@eminflex.it

COG S.R.L. Via San Vitale, 35

40054 Canaletti di Budrio (BO) Tel. 051.806.392