

1. Introduzione e ambito di applicazione

La presente informativa sulla protezione dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie e di altri strumenti di tracciamento ("Privacy & Cookie Policy") descrive le modalità con cui COG S.r.l., operante anche con il marchio "Eminflex", tratta i dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il sito web aziendale, ivi inclusi gli acquisti online, la richiesta di informazioni, l'iscrizione a newsletter, la fruizione di offerte personalizzate, la gestione delle recensioni e l'utilizzo dei cookie.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 ("Codice privacy"), nonché delle Linee guida del Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB) in materia di trasparenza e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali su cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021.

Le informazioni sono fornite in forma chiara, concisa e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice, organizzato su più livelli, in modo da consentire all'utente di comprendere le principali caratteristiche dei trattamenti e di esercitare con facilità i propri diritti.

L'informativa si applica a tutte le attività di trattamento dei dati personali effettuate tramite il sito, compresi:

- navigazione sul sito e utilizzo delle sue funzionalità;
- creazione e gestione dell'account utente;
- gestione degli ordini, dei pagamenti e delle consegne;
- gestione delle richieste di assistenza e dei contatti;
- invio di comunicazioni di marketing diretto e newsletter;
- attività di profilazione e personalizzazione di contenuti/offerte;
- gestione delle recensioni tramite Trustpilot e widget collegati;
- utilizzo di cookie tecnici, analitici e di profilazione, inclusi quelli di terze parti.

2. Titolare del trattamento, DPO e contatti

2.1 Titolare del trattamento

COG S.r.l., anche operante con il marchio "Eminflex" (di seguito, "COG" o "Titolare"), è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito.

I dati di contatto del Titolare (indirizzo postale, email generale, eventuale PEC e numero telefonico) devono essere indicati in modo tale da consentire un agevole contatto da parte degli interessati.

2.2 Responsabile della protezione dei dati (DPO)

COG ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO" o "RPD"), che può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti.

I dati di contatto del DPO (indirizzo email dedicato, eventuale indirizzo postale e numero telefonico) sono indicati in modo da consentire un contatto diretto e senza intermediazioni.

3. Tipologie di dati trattati tramite il sito

3.1 Dati di navigazione e log di sistema

Nel corso del normale funzionamento, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, quali, a titolo esemplificativo: indirizzo IP, identificativi del dispositivo, parametri del browser, orario delle richieste, pagine visitate, codici di risposta del server, e altri dati tecnici.

Questi dati sono utilizzati in forma aggregata o comunque non immediatamente identificativa per finalità di sicurezza, funzionamento del sito e produzione di statistiche tecniche.

3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Attraverso le varie funzionalità del sito possono essere raccolti i seguenti dati:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data di nascita, eventuale codice cliente);

- dati di contatto (indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di spedizione e fatturazione);
- dati relativi agli ordini (prodotti acquistati, importi, modalità di pagamento, stato dell'ordine, storico acquisti);
- dati inseriti in form di contatto o di richiesta assistenza (contenuto del messaggio, ulteriori informazioni eventualmente fornite);
- preferenze espresse in relazione alle comunicazioni commerciali e ai cookie.

3.3 Dati relativi ai pagamenti

I dati relativi allo strumento di pagamento (ad es. numero di carta) sono trattati, di regola, da fornitori di servizi di pagamento (payment service provider) che agiscono quali autonomi titolari o responsabili del trattamento, secondo quanto indicato nelle rispettive informative privacy.

COG riceve solo le informazioni strettamente necessarie per completare e documentare la transazione (es. esito del pagamento, parte delle coordinate bancarie, data e importo), nel rispetto del principio di minimizzazione.

3.4 Dati utilizzati per finalità di marketing diretto

Per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter, offerte su prodotti e servizi propri di COG possono essere trattati:

- dati anagrafici e di contatto (es. email, telefono);
- informazioni relative alla relazione contrattuale e, se del caso, alcuni dati relativi agli acquisti per il solo soft spam (prodotti analoghi già acquistati).

3.5 Dati utilizzati per profilazione, sistemi di raccomandazione e IA

Per le attività di profilazione e personalizzazione (es. pop up e offerte in linea con i prodotti visualizzati, suggerimenti di prodotti, segmentazione della clientela, analisi delle recensioni), possono essere trattati, in base alle scelte dell'utente e ai consensi prestati:

- dati di navigazione sul sito (pagine e prodotti visualizzati, carrelli creati e abbandonati, percorsi di navigazione);
- storico degli acquisti e delle interazioni con il servizio clienti;
- preferenze espresse (categorie di prodotti, canali di comunicazione preferiti);
- informazioni derivanti dalle recensioni (es. punteggio, contenuto testuale), eventualmente trattate in forma pseudonimizzata.

Questi trattamenti possono includere l'utilizzo di sistemi automatizzati, anche basati su algoritmi e tecniche di intelligenza artificiale, come meglio descritto nella sezione dedicata alla "Profilazione e sistemi automatizzati/IA".

3.6 Dati relativi alle recensioni (Trustpilot)

Per la gestione delle recensioni sulla base del servizio "Trustpilot", vengono trattati:

- dati identificativi e di contatto necessari per l'invio di inviti a recensire;
- dati relativi all'ordine (es. numero ordine, data, prodotti acquistati);
- dati relativi alla recensione (punteggio, contenuto testuale, data, eventuali risposte di COG).

4. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

Le principali finalità dei trattamenti effettuati tramite il sito, con le relative basi giuridiche e tempi di conservazione, sono riepilogate di seguito.

4.1 Gestione della navigazione e sicurezza del sito

- **Finalità:** consentire la navigazione sul sito, garantire la sicurezza delle infrastrutture, prevenire abusi e attacchi informatici, monitorare il corretto funzionamento tecnico.
- **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare alla sicurezza della rete e dell'informazione e al corretto funzionamento del sito, bilanciato con i diritti degli utenti.

- **Conservazione:** per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di sicurezza e funzionamento e, in caso di eventi anomali, per il tempo necessario alla gestione e all'accertamento delle responsabilità.

4.2 Gestione di ordini, consegne e assistenza post-vendita

- **Finalità:** esecuzione di ordini, gestione di pagamenti, fatturazione, consegne, resi, garanzie, assistenza e supporto pre e post-vendita.
- **Base giuridica:** esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
- **Conservazione:** per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento di obblighi legali (es. fiscali e contabili) e alla tutela in giudizio.

4.3 Gestione di richieste di informazioni e contatti

- **Finalità:** rispondere a richieste di informazioni, preventivi, assistenza o reclami pervenuti tramite i form del sito, email o altri canali indicati.
- **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali su richiesta dell'interessato e legittimo interesse del Titolare a gestire le comunicazioni con gli utenti.
- **Conservazione:** per il tempo necessario a dare riscontro alle richieste e, se del caso, per ulteriori periodi connessi ad obblighi di legge o alla tutela dei diritti del Titolare.

4.4 Adempimento di obblighi di legge

- **Finalità:** adempiere a obblighi previsti da norme nazionali e dell'Unione europea (es. normativa fiscale, contabile, consumeristica, sicurezza dei prodotti).
- **Base giuridica:** adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare.
- **Conservazione:** per il periodo previsto dalle norme applicabili (es. obblighi di conservazione contabile/fiscale).

4.5 Marketing diretto “semplice” (newsletter, offerte generali)

- **Finalità:** invio, tramite e-mail o altri canali di contatto, di comunicazioni di marketing generico relative a prodotti e servizi di COG, non basate su attività di profilazione, incluse newsletter informative e promozioni standard.
- **Base giuridica:**
 - di regola, **consenso** esplicito e separato dell'interessato (ad es. tramite specifica casella di spunta non preselezionata);
 - in casi specifici, **legittimo interesse** del Titolare, in presenza dei requisiti del cosiddetto **soft spam**: utilizzo dell'indirizzo e-mail fornito dal cliente nel contesto di una vendita di prodotti o servizi, per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi, con possibilità di opposizione in ogni momento, gratuita e agevole.
 - **Conservazione:** fino alla revoca del consenso o all'opposizione dell'interessato; in caso di soft spam, fino a quando sussiste la relazione con il cliente e comunque non oltre i limiti temporali ragionevolmente connessi alla tipologia di prodotto/servizio, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione delle prove del consenso/opposizione.

4.6 Marketing profilato (profilazione commerciale e offerte personalizzate)

- **Finalità:** analisi delle preferenze, abitudini di acquisto e interessi dell'utente (es. prodotti visualizzati, carrelli abbandonati, storico acquisto), al fine di inviare comunicazioni personalizzate o mostrare sul sito contenuti e offerte in linea con il profilo dell'utente (ad es. pop up con offerte su prodotti simili a quelli visualizzati, raccomandazioni di prodotti), nonché segmentazione della clientela.
- **Base giuridica:** **consenso** esplicito, specifico e separato per il marketing profilato, distinto dal consenso per il marketing “semplice”. Il trattamento per finalità di profilazione non si basa sul legittimo interesse, salvo limitate ipotesi di statistiche interne aggregate e anonime che non incidono sui diritti degli interessati.
- **Conservazione:** i dati utilizzati per la profilazione sono conservati per un periodo proporzionato alle finalità e alle aspettative dell'interessato (ad es. alcuni anni dalla raccolta o dall'ultima interazione significativa), dopodiché vengono cancellati o resi anonimi, salvo ulteriore conservazione per obblighi di legge o tutela in giudizio.

4.7 Gestione delle recensioni tramite Trustpilot

- **Finalità:**
 - invio di inviti a recensire prodotti e servizi acquistati tramite il sito, al fine di raccogliere feedback e migliorare la qualità dell'offerta;
 - visualizzazione sul sito di widget Trustpilot contenenti recensioni e valutazioni;
 - eventuale analisi interna delle recensioni (anche con strumenti automatizzati) per migliorare processi e servizi.
 - **Base giuridica:**
 - per l'invio di inviti a recensire, **legittimo interesse** del Titolare a raccogliere feedback post-acquisto, bilanciato con i diritti degli interessati, con possibilità di opposizione in ogni momento (es. attraverso link presente nell'email di invito o contattando il Titolare/DPO);
 - per la visualizzazione dei widget e dei cookie Trustpilot, **consenso** dell'utente tramite il banner cookie per i cookie non tecnici;
 - per eventuali analisi interne delle recensioni (non finalizzate a decisioni automatizzate individuali), **legittimo interesse** del Titolare a migliorare la qualità dei servizi, con adeguate misure di bilanciamento e, se del caso, pseudonimizzazione.
- Conservazione:** i dati relativi agli inviti a recensire sono conservati per il periodo strettamente necessario alla gestione dell'invito e alla documentazione del legittimo interesse; le recensioni sono conservate da Trustpilot secondo le proprie policy come titolare autonomo, mentre COG conserva solo le informazioni strettamente necessarie per le proprie finalità legittime.

4.8 Difesa in giudizio e prevenzione di abusi

- **Finalità:** accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale, nonché prevenire o gestire comportamenti illeciti o abusi nell'utilizzo del sito.
- **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, libertà e interessi, inclusa la prevenzione di frodi.
- **Conservazione:** per tutta la durata del contenzioso o della procedura stragiudiziale e, successivamente, per il tempo necessario all'esecuzione delle decisioni e all'adempimento di eventuali obblighi di legge.

5. Comunicazione a terzi e trasferimenti extra UE

5.1 Destinatari o categorie di destinatari

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di:

- **responsabili del trattamento** (es. fornitori di servizi IT, hosting, manutenzione del sito, servizi di email marketing, piattaforme di gestione delle recensioni, servizi di pagamento, logistica e spedizioni, customer care esternalizzato), vincolati da contratti conformi all'art. 28 GDPR;
- **titolari autonomi** (es. istituti di credito, professionisti, autorità pubbliche legittimate, Trustpilot per la gestione delle recensioni come titolare autonomo rispetto a tale finalità).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare o al DPO tramite i recapiti indicati.

5.2 Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori di servizi, inclusa Trustpilot e altri fornitori di strumenti di tracciamento o servizi cloud, possono avere sedi o infrastrutture situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, il trasferimento di dati personali verso Paesi terzi avviene nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, adottando una delle seguenti garanzie:

- decisioni di adeguatezza della Commissione europea;
- clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses – SCC);
- altre garanzie adeguate previste dal GDPR, eventualmente integrate da misure tecniche e organizzative supplementari.

Informazioni più dettagliate sulle specifiche garanzie adottate per i singoli servizi (ad es. Trustpilot, piattaforme di email marketing, fornitori di analytics) possono essere richieste al Titolare o al DPO.

6. Profilazione e sistemi automatizzati / IA

6.1 Tipologie di trattamenti automatizzati

COG può utilizzare sistemi automatizzati, anche basati su algoritmi e tecniche di intelligenza artificiale, per:

- **sistemi di raccomandazione di prodotti:** suggerimento di prodotti o offerte in base ai prodotti visualizzati, agli acquisti precedenti e alle preferenze espresse;
- **personalizzazione di contenuti sul sito:** visualizzazione di banner o pop up con offerte e contenuti in linea con le categorie di prodotti visitate;
- **analisi delle recensioni** (anche tramite strumenti di text mining) per individuare ricorrenze di problemi o aspetti da migliorare, in forma aggregata e, ove possibile, pseudonimizzata.

Questi trattamenti non comportano decisioni automatizzate che producono effetti giuridici nei confronti dell'utente o che incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR; l'utente può comunque opporsi o richiedere l'intervento umano come indicato di seguito.

6.2 Dati utilizzati e logica di funzionamento generale

I sistemi di raccomandazione e profilazione possono utilizzare, in base ai consensi prestati e alle impostazioni dei cookie:

- dati di navigazione sul sito (es. pagine e prodotti visualizzati, tempo di permanenza, carrelli creati/abbandonati);
- dati relativi agli acquisti (es. categorie di prodotti, frequenza degli acquisti, valore medio degli ordini);
- preferenze espresse (es. categorie di interesse selezionate, risposte a questionari facoltativi);
- dati derivati da recensioni, ove utilizzati in forma aggregata o pseudonimizzata per migliorare le raccomandazioni.

La logica generale consiste nel raggruppare utenti con comportamenti o preferenze simili e nell'associare a tali gruppi (segmenti) determinate categorie di prodotti o offerte, in modo da mostrare contenuti più pertinenti all'utente.

6.3 Conseguenze principali per l'utente

Le principali conseguenze per l'utente derivanti da tali trattamenti sono:

- visualizzazione sul sito di prodotti e offerte personalizzate sulla base dei comportamenti di navigazione e acquisto;
- ricezione, se l'utente ha prestato il relativo consenso, di comunicazioni di marketing profilato con contenuti in linea con i propri interessi;
- presentazione prioritaria di contenuti ritenuti più rilevanti, con possibile riduzione della visibilità di contenuti meno pertinenti.

Non sono previste decisioni automatizzate che comportino il rifiuto automatico di ordini, la modifica unilaterale di condizioni contrattuali o altri effetti giuridici significativi basati esclusivamente su trattamenti automatizzati.

6.4 Supervisione umana e possibilità di disattivazione

COG adotta misure organizzative e tecniche per garantire che:

- i sistemi automatizzati siano soggetti a monitoraggio e revisione periodica da parte di personale autorizzato;
- gli algoritmi utilizzati siano calibrati in modo da ridurre il rischio di errori, discriminazioni o effetti sproporzionati sugli interessati;
- l'utente possa in qualsiasi momento:
 - **revocare il consenso** al marketing profilato;
 - **modificare le preferenze cookie**, disattivando i cookie di profilazione tramite l'apposito pannello;
 - **opporsi** alla profilazione ai fini di marketing diretto.

La revoca o l'opposizione non pregiudicano la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca stessa.

7. Trattamento dei dati per marketing diretto e soft spam

7.1 Marketing “semplice” con consenso

COG può inviare, con il consenso dell'utente, comunicazioni di marketing diretto non profilate relative a prodotti e servizi propri, tramite e-mail, SMS, telefono o altri canali indicati nel modulo di raccolta dati.

Il consenso per il marketing “semplice” è raccolto mediante caselle di spunta chiaramente distinguibili dalle altre finalità (es. esecuzione del contratto, profilazione), non preselezionate, e può essere revocato in qualsiasi momento con modalità semplici e gratuite (es. link di disiscrizione in calce alle e-mail, contatto diretto con il Titolare o il DPO).

7.2 Soft spam

In linea con la disciplina applicabile, COG può utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal cliente nel contesto dell'acquisto di un prodotto o servizio per inviare comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, senza richiedere un ulteriore consenso, purché:

- l'utente sia stato informato di tale uso al momento della raccolta dell'indirizzo e successivamente;
- gli sia offerta la possibilità di opporsi in ogni momento, gratuitamente e in modo agevole, sia al momento della raccolta, sia in occasione di ogni successiva comunicazione.

In caso di opposizione, l'indirizzo e-mail non sarà più utilizzato per finalità di soft spam.

7.3 Distinzione tra marketing semplice e marketing profilato

Il consenso al marketing “semplice” è distinto e separato dal consenso al marketing profilato:

- l'utente può scegliere di ricevere comunicazioni di marketing generico senza accettare la profilazione;
- il rifiuto del consenso al marketing profilato non impedisce la fruizione del sito o l'acquisto di prodotti;
- le basi giuridiche e le finalità sono chiaramente differenziate nei moduli di raccolta del consenso e nell'informativa.

8. Trustpilot: ruoli, basi giuridiche e trasferimenti

8.1 Ruolo di Trustpilot e di COG

Nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma “Trustpilot”:

- per l'**invio di inviti a recensire** e per l'eventuale integrazione tecnica del servizio (es. trasmissione di dati necessari a generare l'invito), Trustpilot opera in qualità di **responsabile del trattamento** per conto di COG, in base a specifico accordo contrattuale;
- per la **gestione delle recensioni** pubblicate sulla propria piattaforma (es. moderazione, pubblicazione, indicizzazione), Trustpilot agisce quale **titolare autonomo** del trattamento, secondo quanto indicato nella propria informativa privacy;
- COG può visualizzare e integrare sul proprio sito, tramite widget, le recensioni raccolte da Trustpilot, nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle scelte degli utenti.

8.2 Base giuridica per gli inviti a recensire

La base giuridica per l'invio di inviti a recensire è il **legittimo interesse** di COG a raccogliere feedback dai clienti dopo l'acquisto, al fine di migliorare il servizio e garantire trasparenza verso i futuri clienti.

L'utente può opporsi in qualsiasi momento a ricevere ulteriori inviti a recensire, seguendo le indicazioni contenute nei messaggi ricevuti o contattando direttamente COG o il DPO.

8.3 Riutilizzo dei dati di recensione da parte di COG

COG può utilizzare le recensioni pubblicate su Trustpilot, nel rispetto delle condizioni d'uso del servizio, per:

- visualizzare sul proprio sito estratti di recensioni o punteggi medi tramite widget o altre integrazioni tecniche;

- analizzare, anche in forma aggregata e, ove possibile, pseudonimizzata, i contenuti delle recensioni per migliorare prodotti e servizi;
- rispondere pubblicamente alle recensioni, quando consentito dalla piattaforma.

Tali utilizzi si basano sul legittimo interesse di COG, bilanciato con i diritti degli interessati.

8.4 Cookie e trasferimenti extra UE connessi a Trustpilot

L'integrazione dei widget Trustpilot sul sito può comportare l'installazione di cookie o strumenti di tracciamento di Trustpilot o di terze parti, che rientrano nella categoria dei cookie di profilazione o analytics di terza parte.

Tali cookie sono attivati solo previo **consenso** dell'utente tramite il banner cookie e il relativo pannello di gestione delle preferenze.

Qualora i server di Trustpilot o di altri soggetti coinvolti nel trattamento siano situati al di fuori del SEE, il trasferimento dei dati avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo, misure supplementari), come indicato nella sezione sui trasferimenti extra UE.

9. Cookie e altri strumenti di tracciamento

9.1 Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo dell'utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il sito utilizza anche tecnologie analoghe (es. pixel, script, local storage) che perseguono finalità simili a quelle dei cookie.

9.2 Banner cookie e modalità di raccolta del consenso

Al primo accesso al sito (e successivamente, quando necessario), viene mostrato all'utente un **banner** che:

- informa in modo chiaro dell'uso di cookie tecnici, analytics e di profilazione/marketing, inclusi quelli di terza parte (es. Trustpilot, social plugin);
- consente di:
 - **accettare tutti** i cookie non tecnici tramite un apposito pulsante;
 - **rifiutare tutti** i cookie non tecnici tramite un apposito pulsante;
 - accedere a un **pannello di gestione granulare** per selezionare, per categorie, i cookie che si desidera attivare;
- indica che, in assenza di una scelta espressa, saranno installati **solo cookie tecnici** necessari al funzionamento del sito.

Lo **scrolling** della pagina o la semplice chiusura del banner tramite la "X" non sono considerati, di per sé, come manifestazioni valide di consenso all'installazione di cookie non tecnici.

L'utente può in ogni momento modificare le proprie preferenze sui cookie attraverso l'apposita area accessibile dal sito (ad es. link "Impostazioni cookie" o simile).

9.3 Tipologie di cookie utilizzati

9.3.1 Cookie tecnici

Sono cookie necessari per:

- il corretto funzionamento del sito e la fruizione dei suoi servizi (es. gestione del carrello, autenticazione, scelta della lingua);
- la registrazione della scelta dell'utente in merito ai cookie;
- la sicurezza della navigazione.

Per l'utilizzo di cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'utente, ma è comunque fornita un'informativa chiara nel banner e nella presente policy.

9.3.2 Cookie analytics assimilati a tecnici

Il sito può utilizzare cookie di **analisi statistica di prima parte** o di terza parte opportunamente configurati in modo da ridurre il potere identificativo e non consentire il tracciamento dell'utente attraverso siti diversi, ad es. mediante:

- anonimizzazione (o mascheramento) di porzioni significative dell'indirizzo IP;
- uso dei dati solo in forma aggregata per statistiche;
- assenza di combinazione con altre informazioni detenute dal terzo per identificare l'utente.

In tali condizioni, tali cookie possono essere **assimilati a cookie tecnici** e utilizzati senza il consenso dell'utente, fermo restando l'obbligo di informativa.

9.3.3 Cookie analytics di terza parte soggetti a consenso

Qualora siano utilizzati cookie analytics di terza parte che non soddisfano le condizioni per l'assimilazione a tecnici (es. mancata anonimizzazione dell'IP, possibilità per il terzo di incrociare i dati con altre informazioni), tali cookie sono installati **solo previo consenso** dell'utente tramite il banner.

9.3.4 Cookie di profilazione e marketing

Sono cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente e creare profili in base alle sue preferenze, allo scopo di inviare messaggi pubblicitari in linea con gli interessi manifestati (es. remarketing, pubblicità comportamentale, personalizzazione di banner e pop up).

Rientrano in questa categoria anche alcuni cookie di terza parte (es. piattaforme pubblicitarie, social media) e i cookie utilizzati per mostrare sul sito widget con recensioni e funzionalità social che comportano tracciamento per finalità di marketing.

Tali cookie sono installati **solo previo consenso** dell'utente, raccolto tramite il banner e il pannello di gestione delle preferenze.

9.3.5 Cookie di Trustpilot e social plugin

L'integrazione dei widget Trustpilot e di eventuali social plugin può comportare l'installazione di cookie che consentono ai fornitori terzi di raccogliere informazioni sulla navigazione dell'utente, anche per finalità di profilazione o marketing.

Questi cookie sono considerati cookie di profilazione o analytics di terza parte e sono attivati solo previo consenso dell'utente tramite il banner.

9.4 Gestione delle preferenze cookie

L'utente può in qualsiasi momento:

- modificare o revocare il consenso ai cookie non tecnici tramite il pannello di gestione accessibile dal sito;
- cancellare i cookie già installati tramite le impostazioni del browser;
- configurare il browser per rifiutare i cookie di terza parte o tutti i cookie, fermo restando che tale scelta potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune parti del sito.

Le preferenze espresse tramite il banner sono registrate per un periodo limitato (in linea con le indicazioni dell'Autorità di controllo, ad es. fino a 12 mesi) trascorso il quale potrà essere riproposta la richiesta di consenso.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei confronti del Titolare, i seguenti diritti, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR:

- **diritto di accesso** ai dati personali e alle informazioni sul trattamento;
- **diritto di rettifica** dei dati inesatti o di integrazione di quelli incompleti;
- **diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio") dei dati personali, quando ricorrono i presupposti previsti;
- **diritto alla limitazione** del trattamento, quando ricorrono le condizioni previste;

- **diritto alla portabilità** dei dati, ove applicabile;
- **diritto di opposizione** al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare, compresa l'opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, **inclusa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto**;
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In particolare, l'utente ha sempre il diritto di opporsi, in modo gratuito e agevole, al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, sia "semplice" sia profilato, inclusa la profilazione connessa a tale finalità.

Le richieste possono essere rivolte al Titolare o al DPO utilizzando i recapiti indicati nella sezione dedicata.

COG fornirà riscontro **senza ingiustificato ritardo** e comunque, di regola, entro un mese dal ricevimento della richiesta; tale termine potrà essere prorogato di due mesi in caso di particolare complessità o numero delle richieste, informando l'interessato dei motivi della proroga entro il primo mese.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità, o di adire le competenti sedi giudiziarie.

11. Modalità di esercizio dei diritti e contatti

Per esercitare i diritti sopra indicati o per ottenere qualsiasi informazione sul trattamento dei dati personali, l'interessato può:

- inviare una comunicazione scritta al Titolare all'indirizzo postale indicato;
- inviare un'e-mail all'indirizzo di contatto del Titolare;
- contattare direttamente il DPO all'indirizzo e-mail dedicato.

Nella richiesta è opportuno indicare chiaramente il diritto che si intende esercitare e fornire un recapito per ricevere il riscontro.

12. Aggiornamenti della policy

La presente Privacy & Cookie Policy può essere soggetta a modifiche e aggiornamenti, anche in considerazione di evoluzioni normative, interpretazioni delle Autorità di controllo, sviluppo dei servizi offerti o introduzione di nuove tecnologie (inclusi sistemi di IA).

In caso di modifiche sostanziali che incidano in modo significativo sugli interessati, COG informerà gli utenti con modalità idonee (es. avviso sul sito, e-mail, rappresentazione del banner cookie) prima che le modifiche diventino operative, quando necessario.

13. Data di aggiornamento

La presente Privacy & Cookie Policy è stata aggiornata in data **14/09/2026**.