

## **Informativa sulla Privacy**

Desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi ("cliente" o "interessato") dati personali ("Informativa") circa i prodotti a Lei forniti da **fine trade gmbh** - società con socio unico, a responsabilità limitata, con sede legale in Austria, Am Gammarkt 4, 6640 Gotzis, iscritta al Firmenbuch (Registro delle Imprese) al n. FN 359644 presso il Tribunale Distrettuale (Landesgericht) di Feldkirch (di seguito la "fine trade") - tramite il sito web [www.eminflex.it](http://www.eminflex.it) della società **COM Srl** (con sede legale in Piazzale Libia 2, 20135, Milano - partita IVA 08442900968).

### **1) Fonti dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso l'interessato ovvero altrimenti acquisiti da fine trade nello svolgimento della sua attività d'impresa in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.

### **2) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I dati personali da Lei forniti e/o acquisiti da fine trade presso terzi ai sensi di quanto indicato al precedente punto 1), sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (a titolo meramente esemplificativo, per i pagamenti, la fatturazione, per note di credito e per la gestione di eventuali reclami e contenziosi);
- b) consentire la spedizione ed eventuale restituzione dei prodotti acquistati;
- c) gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti e tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- d) cessione del credito a società autorizzate;
- e) invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti anche d'urgenza;
- f) utilizzo, da parte di fine trade - e in ogni caso in conformità con le modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue - al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria;
- g) - esclusivamente nel caso di dilazione di pagamento (pagamento rateale oppure pagamento su fattura che non avviene a vista o a consegna della fattura ma in base a una tempistica predeterminata e scelta al momento dell'ordine) - avvalersi di 'servizi di informazione commerciale', ovvero dei servizi forniti da società terze specializzate nella raccolta, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione di informazioni ottenute da: (i) fonti pubbliche, (ii) fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque o (iii) direttamente dal soggetto interessato, concernenti la situazione economica, finanziaria e patrimoniale, la solidità, solvibilità ed affidabilità di persone fisiche e giuridiche. Si precisa che in caso di scelta di modalità di pagamento che non prevedono una dilazione di pagamento, i Suoi dati personali non verranno trattati per i suddetti servizi di informazione commerciale.

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati anche fuori dall'Italia (ma comunque sul territorio dell'Unione Europea) secondo quanto indicato al punto 5) che segue e nel rispetto della normativa applicabile.

### **3) Modalità di trattamento e di conservazione**

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da fine trade e/o da terzi - ai sensi del successivo punto 4) di cui alla presente Informativa - di cui fine trade può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle applicabili vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione del cliente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

### **4) Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa applicabile, oltre che dai dipendenti di fine trade, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi (ivi incluse la sopracitata COM Srl e Buongiorno S.p.A., società quest'ultima con sede legale in Parma Borgo Omero Masnovo 2 che controlla fine trade), con sede in Italia e/o comunque sul territorio dell'Unione Europea, ai quali fine trade affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2).

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) persone fisiche e/o giuridiche di cui fine trade si avvalga nell'esecuzione del contratto relativo ai prodotti a Lei forniti e/o per attività ad essi connesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo la suddetta società COM Srl e gli istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto);

- b) autorità Giudiziaria, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati nonché ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati;
- d) Buongiorno S.p.A. nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesima finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da fine trade;
- e) fornitori dei prodotti e/o spedizionieri e corrieri e uffici postali;
- f) altri fornitori (a titolo esemplificativo, i call center) ai quali fine trade affidi attività di assistenza alla clientela;
- g) società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- h) società che offrono servizi di informazione commerciale al solo fine di avvalersi dei loro servizi.

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

### **5) Trasferimento dei dati all'estero**

Dato il carattere internazionale delle attività di fine trade, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti - comunque rientranti fra le categorie citate al punto 4) che precede - situati sul territorio dell'Unione Europea per le finalità descritte al punto 2) che precede e nel rispetto della normativa applicabile.

### **6) Natura del consenso e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al precedente punto 2) lettere a), b), c), d), e) e f) ha natura facoltativa, tuttavia qualora Lei rifiutasse di fornire i suoi dati personali, fine trade gmbh non potrà stipulare ed eseguire il contratto secondo quanto esposto al punto 2) e dunque fornirLe i prodotti richiesti.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 2) lettera g) ha natura facoltativa, tuttavia qualora Lei rifiutasse di fornire il Suo consenso con riferimento a tale finalità Lei non potrà usufruire delle forme di pagamento che prevedono una dilazione di pagamento (pagamento rateale o pagamento su fattura che non avviene a vista o a consegna della fattura ma in base a una tempistica predeterminata e scelta al momento dell'ordine) pur restando a Sua disposizione le altre forme di pagamento dei prodotti richiesti.

### **7) Diritti in relazione ai suoi dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso fine trade di Suoi dati personali nonché la loro comunicazione in forma intellegibile. Lei ha inoltre il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o di incaricati.

Potrà inoltre richiedere e ottenere l'aggiornamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti lo scopo della raccolta.

Lei ha altresì diritto di ottenere l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati personali sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Qualsiasi comunicazione o atto ufficiale attinente all'esercizio dei suoi diritti di cui sopra potrà essere inviata all'attenzione di fine trade gmbh, mediante posta cartacea all'indirizzo: Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis, Austria, ovvero, mediante e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica: [support.it@loviit.com](mailto:support.it@loviit.com), ovvero mandando un fax al seguente numero: +43 5523 209024. Gli stessi recapiti potranno essere da Lei utilizzati al fine di richiedere la lista aggiornata dei soggetti nominati da fine trade gmbh quali responsabili del trattamento.

### **8) Cookies**

fine trade non installa cookies per la vendita dei prodotti a Lei forniti tramite il sito web [www.eminflex.it](http://www.eminflex.it) della società COM Srl (con sede legale in Piazzale Libia 2, 20135, Milano - partita IVA 08442900968).

Per quanto concerne l'uso dei cookies da parte della suddetta società COM Srl è possibile far riferimento alla relativa informativa della società COM Srl messa a disposizione sul suddetto sito internet alla sezione denominata "Privacy e cookies".

### **9) Informazioni sul Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati è **fine trade gmbh** - società con socio unico, con sede legale in Austria, Am Gammarkt 4, 6640 Gotzis, iscritta al Firmenbuch (Registro delle Imprese) al n. FN 359644 presso il Tribunale Distrettuale (Landesgericht) di Feldkirch.